

Begroting Veilig Thuis NOG

2025 TOT EN MET 2028



Samen stoppen wij huiselijk geweld en
kindermishandeling

VOORWOORD

De meerjarenbegroting 2025-2028 voor Veilig Thuis Noord Oost Gelderland geeft invulling aan de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis namens de gemeenten in de regio.

Bij het opstellen van de begroting wordt net als voorgaande jaren gebruik gemaakt van reeds beschikbare informatie zoals de begroting 2024, realisatie 2023 en overige relevante ontwikkelingen die van invloed zijn op de dienstverlening.

In het kader van het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming deelt Veilig Thuis haar expertise in de drie toekomsttuinen. Voor de deelnemende medewerkers is het een spannende en onzekere toekomst om met elkaar te ontdekken wat anders en beter kan om het beter te doen voor slachtoffers, plegers en getuigen.

Er zijn minder mensen op de arbeidsmarkt met specifieke expertise. Deze ontwikkeling vraagt van de professionals een grote mate van flexibiliteit en veranderbereidheid. Tegelijkertijd biedt techniek mogelijkheden om een aantal zaken anders en beter te organiseren. Innoveren met techniek om administratieve taken anders te organiseren is en blijft een uitdaging.

Veilig Thuis NOG heeft de overtuiging dat organisaties relevant zijn als zij samenwerken om het verschil voor slachtoffers, plegers en getuigen te maken. We blijven van elkaar leren om het juiste te doen.

De komende jaren gaat de samenwerking met de partners zoals lokale teams, Moviera, et cetera zich verder ontwikkelen. Samen met slachtoffers, plegers en getuigen toewerken naar een prioritering en onderzoek doen naar feiten met betrekking tot de onveiligheid.

De samenwerking met netwerkpartners voor een gezamenlijke aanpak binnen de zorg en strafketen zoals Openbaar Ministerie, Politie, 3RO, de Raad voor de Kinderbescherming, Zorg & Veiligheidshuis wordt voortgezet en versterkt.

Azime Gülhan

Directeur-bestuurder Veilig Thuis NOG

Inhoudsopgave

1. Wettelijke kader Veilig Thuis	5
2. Maatwerk (bovenwettelijk) in opdracht van de gemeenten Noord Oost Gelderland	5
3. Algemeen	6
3.1 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van Veilig Thuis NOG	6
3.2 Strategische Doelstellingen	6
3.3 Kernwaarden	7
4. Verwachte ontwikkelingen	8
4.1. Landelijke en regionale Ontwikkelingen	8
4.2. Werkgebied	8
5. Meerjarenbegroting 2025-2028	9
5.1. Specifieke uitgangspunten begroting 2025	9
5.2. Schema opvolging meldingen	9
5.3. Begroting 2025-2028	10
5.4. Toelichting primair uitvoerend/ primair uitvoerend & ondersteunend	13
5.5. Toelichting op directe leiding en ondersteuning	13
5.6. Toelichting op overige kosten	13
6. Risico analyse Veilig Thuis NOG	14
7. Toelichting op de diensten Veilig Thuis (Kernprestaties)	18
1. Bereikbaarheid Team Toegang	18
2. Advies & Ondersteuning	18
2a. Ondersteuning Professional (face to face)	19
2B. Chatfunctie	19
3. Melding & veiligheidsvoorwaarden	19
4. Eerste contact met de direct betrokkene(n)	20
5. Overdracht na veiligheidsbeoordeling	20
6. Voorwaarden & Vervolg	21
7. Onderzoek	21
8. Overdracht na uitvoering van de diensten Voorwaarden & Vervolg + Onderzoek	22
9. Monitoren	22
10. Zicht op veiligheid	23
11. Bereikbaarheid buiten kantooruren	23
12. Beoordeling tijdelijk huisverbod	23

<i>12a. Uitvoering tijdelijk huisverbod</i>	<i>23</i>
<i>13/13a. Melding en triage meldingen mensenhandel (jeugdprostitutie)</i>	<i>24</i>
<i>14. Casusoverleggen + MDO Veiligheidskamers</i>	<i>24</i>
<i>15. Overleggen lokale veld & voorlichtingen</i>	<i>24</i>

1. Wettelijke kader Veilig Thuis

De dienstverlening van Stichting Veilig Thuis NOG betreft de uitvoering van de wettelijke taken: het fungeren als advies- en meldpunt voor vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling, het doen van onderzoek en het actief bijdragen aan de (veiligheids)keten.

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (WMO 2015, artikel 4.1.1 lid 2 en 3):

- a) Het geven van advies en zo nodig bieden van ondersteuning aan een ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt.
- b) Het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- c) Het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- d) Het beoordelen van de vraag of, en zo ja, tot welke stappen de melding aanleiding geeft.
- e) Het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen op basis van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- f) Het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- g) Indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming stelt zij het College van Burgemeester en Wethouders daarvan in kennis.
- h) Het op de hoogte stellen van de melder van de stappen, die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

2. Maatwerk (bovenwettelijk) in opdracht van de gemeenten Noord Oost Gelderland

Naast de wettelijke taken zijn regionaal de volgende taken vanaf 2017 belegd bij Veilig Thuis NOG:

- a) Veilig Thuis beoordeelt samen met de politie geëscaleerd huiselijk geweld en incidenten op basis van een risico inventarisatie huiselijk geweld en voert ook de procesregie uit bij opgelegde huisverboden.
- b) Veilig Thuis is het meldpunt voor mensenhandel/jeugdprostitutie voor de regio. Het Meldpunt Jeugdprostitutie is de start van de ketenaanpak, waarbij er contact is tussen Veilig Thuis en de politie, professionals of burgers over signalen en vermoedens van mensenhandel/jeugdprostitutie.
- c) Veilig Thuis geeft voorlichting en neemt deel aan diverse overleggen om inzicht te geven in de werkwijze, kennen en gekend worden, om laagdrempelig te blijven voor burgers en professionals voor het geven van adviezen en bieden van ondersteuning.

3. Algemeen

3.1 Missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van Veilig Thuis NOG

Veilig Thuis NOG heeft een missie, visie, doelstellingen en kernwaarden. Met deze ontwikkeling zijn de ambities en waarden van de organisatie inzichtelijk over het werken binnen het domein van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Het visiedocument "**Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg**" ligt ten grondslag aan alle nieuwe ontwikkelingen en geeft goed weer wat de kernopdracht is van Veilig Thuis organisaties. Acute en structurele veiligheid organiseren en monitoren middels Top3 methodiek.



Missie

Samen stoppen wij huiselijk geweld/kindermishandeling.

Visie

Iedereen heeft het recht op een Veilig Thuis.

3.2 Strategische Doelstellingen

- Wij willen samen de positie van de slachtoffers, plegers en getuigen versterken en hen bijstaan opdat ze weerbaarder zijn tegen huiselijk geweld/kindermishandeling en herhaling wordt voorkomen.
- Wij hebben oog voor het welbevinden van onze medewerkers.
- Wij willen ons verder ontwikkelen en nóg beter samenwerken met onze partners.

3.3 Kernwaarden

De kernwaarden van de organisatie zijn op basis van input van externe netwerkpartners en medewerkers tot stand gekomen. De invulling wat het betekent voor ons dagelijkse gedrag en houding is samen met de medewerkers gegeven om het passend te maken voor het dagelijkse gedrag en houding.

Vakmanschap

We zijn succesvol in ons vak, beschikken over kennis en kunde en verdiepen continue. Nemen een professionele houding aan, werken uniform en leveren maatwerk.

Samenwerkend

Samen werken we aan het gemeenschappelijk doel en dragen de visie uit. We nemen - ieder vanuit de eigen rol - onze verantwoordelijkheid. Onze houding is open, maken verbinding, spreken elkaar aan en creëren synergie. We staan naast elkaar.

Ontwikkelingsgericht

We dragen bij aan de ontwikkeling van professionals, teams, de organisatie, samenwerkingspartners en doelgroep. We zien het belang van een lerende houding, benutten kwaliteiten, handelen reflectief en zien fouten als kansen.

4. Verwachte ontwikkelingen

4.1. Landelijke en regionale Ontwikkelingen

De Rijksoverheid heeft middels het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming aangekondigd om het huidige stelsel aan te passen omdat het voor de jeugd complex is en knelt. In de diverse proeftuinen wordt ervaring opgedaan voor een gezinsgerichte en eenvoudige aanpak. De resultaten worden benut om het stelsel aan te passen. Wat deze ontwikkeling op lange termijn gaat betekenen voor Veilig Thuis is nog onduidelijk. Veilig Thuis NOG is betrokken en doet actief mee aan de landelijke ontwikkelingen om doorlopend een vertaling te maken naar de regio door o.a. deelname aan de Toekomsttuinen, Samen op in Acut en MDA++ aanpak om praktijkervaring op te doen en hiervan te leren en te borgen binnen de organisatie.

Daarnaast gaat Veilig Thuis NOG samen met de lokale teams aan de slag om de beschikbare informatie te betrekken bij de verrijking van meldingen en het bepalen van onveiligheid. Veilig Thuis NOG voegt expertise toe aan die van lokale teams door gezamenlijk verantwoordelijk te zijn om huiselijk geweld te stoppen, terug te dringen en de schade daarvan te beperken en zo de cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie te doorbreken.

Dit betekent dat we samenwerken om onderliggende geweldspatronen in beeld te brengen, feiten verzamelen om onveiligheid te duiden, directbetrokkenen helpen om de hulpvraag te formuleren, prioriteren en het vervolg samen met professionals organiseren en monitoren en daarvan leren.

4.2. Werkgebied

Het werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland bestaat uit 22 gemeenten: Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk, Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen, Harderwijk, Elburg, Ermelo, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

Het werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland, telt 842.065 inwoners met als peildatum 1 januari 2023¹.



¹ Bron: <https://www.cbs.nl/>
(<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/03759ned/table?dl=3F921>)

5. Meerjarenbegroting 2025-2028

De algemene kwaliteitseisen welke bepalend zijn bij de uitvoering en van invloed zijn op de begroting zijn als volgt:

- Veiligheid van alle betrokkenen borgen middels veiligheidsvoorwaarden en verminderen van risico's (risico gestuurde zorg) zodat gewerkt kan worden aan herstel.
- Voldoen aan de kwaliteitseisen conform de richtlijnen Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019, de eisen van de Inspecties en ISO:9001 certificering.
- Voorkomen van wachtlijsten aan de voorkant en bij overdracht.
- Gemeenten betrekken bij eventuele risico's bij de uitvoering van de wettelijke taken.
- Veilig Thuis NOG is 24/7 telefonisch bereikbaar voor iedereen die zich zorgen maakt of vermoedens heeft over huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Kwaliteit versus financiën zijn evenwichtig opgebouwd.

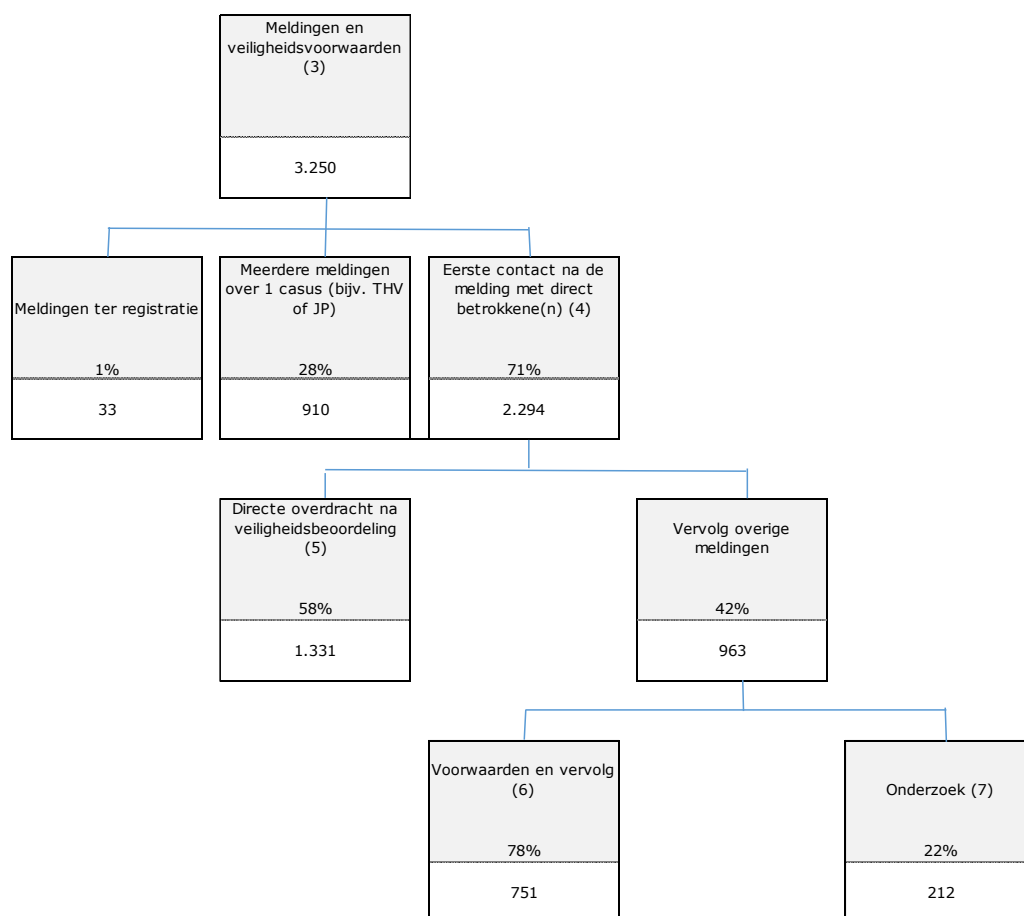
5.1. Specifieke uitgangspunten begroting 2025

Bij het opstellen van de begroting voor 2024 zijn de volgende specifieke uitgangspunten gehanteerd:

- a. De begroting 2025 is gebaseerd op de gerealiseerde aantallen kernprestaties in 2023 en beschikbaarheid van team toegang.
- b. De totale normtijden voor de diensten (kernprestaties) zijn ongewijzigd ten opzichte van de begroting voor 2024.
- c. Voor 2025 zijn wij ervan uitgegaan dat 58% van de meldingen, na de veiligheidsbeoordeling en het verkennen van de melding met direct betrokkenen, direct kan worden overgedragen naar lokale teams/ hulpverlening/directbetrokkenen zelf.
- d. In de begroting 2025 wordt voorgesorteerd op de honorering bijstelling begroting 2024. De aanvullende aanvraag ad € 300.300 is derhalve meegenomen in de begroting 2025.
- e. 3,9% indexatie van de loon- en overheadkosten ten opzichte van de bijgestelde begroting 2024.
- f. De overheadkosten bedragen 20,0% in % van het personele budget.
- g. In de begroting 2025 is rekening gehouden met de chatfunctie.

5.2. Schema opvolging meldingen

Hieronder hebben wij de wijze waarop opvolging wordt gegeven aan de meldingen (sub 3 in tabel kernprestaties) schematisch weergegeven. Een nadere inhoudelijke toelichting op de kernprestaties, definities en de dienstverlening, kunt u lezen in hoofdstuk 7.



- 1% van alle meldingen wordt ter registratie aangenomen en daaruit volgen geen acties.
- 28% gaat over meerdere meldingen over een casus en/of Jeugdprostitutie/Tijdelijk huisverbod of herhaalde meldingen.
- 71% van de meldingen is het Eerste contact met direct betrokkenen (4).
- 58% van de meldingen worden na veiligheidsbeoordeling en het 1^e contact met direct betrokkenen door Veilig Thuis NOG overgedragen aan lokale teams, de hulpverlening en/of direct betrokkenen (5).
- 78% van het aantal Vervolg overige meldingen dat niet direct wordt overgedragen aan lokale teams leidt tot de dienst Voorwaarden & Vervolg (6).
- 22% van het aantal Vervolg overige meldingen dat niet direct wordt overgedragen aan lokale teams leidt tot de dienst Onderzoek (7).

5.3. Begroting 2025-2028

Voor het bepalen van de benodigde personele formatie om uitvoering te geven aan het primaire proces zijn de kernprestaties bepalend. De aantallen en de daarbij gehanteerde normtijden bepalen de benodigde formatie. Primair is het uitgangspunt dat een fulltime medewerker op jaarbasis 1.312 productieve uren kan realiseren.

Deze norm is toegepast bij het opstellen van de begroting in de afgelopen jaren en is ongewijzigd voor 2025 tot en met 2028.

Kernprestaties

In de onderstaande tabel is een overzicht van de aantallen en normtijden per kernprestatie opgenomen. Hiermee is rekening gehouden bij het opstellen van de begroting voor 2025-2028.

Diensten / activiteiten	Dienst	Realisatie 2023	Begroot 2024 (VVG)	Begroot 2025	Vanaf 2024
		Aantallen		Normtijden	
Primair uitvoerend wettelijke taken					
1.	Beschikbaarheid team toegang	medewerkers (aantal)	8	8	
2.	Advies & ondersteuning	casussen	6.506	6.200	6.600
2.A	Ondersteuning professionals (face to face)	advies	173	300	250
2.B	Chatfunctie	advies	541		
3.	Meldingen & veiligheidsvoorwaarden	meldingen	3.075	3.255	3.250
4.	Eerste contact met direct betrokkene(n)	casussen	2.010	2.409	2.294
5.	Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling	casussen	1.437	1.397	1.331
Totaal meldingen bemoeienis VT met vervolgtraject			1.012	963	
6.	Voorwaarden en vervolg	casussen	655	789	751
7.	Onderzoek	casussen	162	223	212
8.	Overdracht na uitvoering van de diensten	casussen	859	990	990
9.	Monitoren	casussen	1.429	1.450	1.520
10.	Zicht op veiligheid / JBT	casussen	133	80	200
11.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen) - Samenwerking VT Gelderland Midden	dagen			
Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)					
12.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	58	140	115
12.A	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	39	100	95
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	12	35	35
13.A	Triage meldingen jeugdprostitutie	casussen	12	35	35
14.	Casusoverleggen + MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	41	75	75
15.	Overleggen lokale veld en Voorlichtingen	bijeenkomsten	90	65	90

Begroting 2025

Hieronder is de begroting opgenomen en is voor het inzicht ook de begroting 2024 gepresenteerd.

In de begroting wordt een indexatie van 3,9% meegenomen over de loon- en de overheadkosten. Hierbij is als uitgangspunt de bijgestelde begroting 2024 genomen.

Totstandkoming indexatie 2025

De loonindexatie bedraagt 3%. Vanuit CPI (consumentenprijsindex) wordt een aanvullende inflatiecompensatie van 2,25% verwacht. Gezien de ontwikkeling van de inflatie is onze verwachting dat de aanvullende inflatiecompensatie 0,9% gaat worden.

Ten tijde van het opstellen van de begroting is geen definitief akkoord over de verhoging van de CAO Jeugdzorg voor het jaar 2025. Daarom wordt in de begroting 2025 uitgegaan van een totale indexatie van 3,9%.

Resumerend:

- Indexatie CAO Jeugdzorg met ingang van 2025: 3% in € 250.500
- Indexatie inflatiecompensatie: 0,9% in € 75.300

Onderstaande overige actuele ontwikkelingen hebben effect op de overheadkosten en zullen worden meegenomen in de begroting 2025. Dit betreft:

- Stijging contributie Landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVT)
De toekomstige kosten voor versterking van de landelijke ondersteuningsfunctie LNVT stijgen in 2025 met 27% naar € 28.500 (excl. indexering) op jaarbasis. Het betreft hier een afspraak tussen het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten om deze kosten via gemeenten te laten lopen.
- Tolken
De inzet van de tolken is de afgelopen 2 jaar gestegen. Dit heeft geleid tot een opwaartse bijstelling van de tolkenkosten met 8% naar € 32.400.

Subsidieaanvraag begroting 2025 (tot en met 2028)

Voor 2025 presenteren wij conform afspraken de begroting.

	Begroot 2024 (VVG)	Herziening begroting 2024	Begroot 2025
Personeelskosten			
Primair uitvoerend	€ 5.432.400	€ 5.619.200	€ 5.745.800
Primair uitvoerend & Ondersteunend (GD/VA/SC/AF)	€ 781.200	€ 833.500	€ 956.700
Directe leiding en Ondersteuning	€ 495.900	€ 505.200	€ 528.900
Totaal personeelskosten	€ 6.709.500	€ 6.957.900	€ 7.231.400
Overhead kosten			
Overige personeelskosten:	€ 171.700	€ 175.700	€ 185.500
Overhead (ICT, financiën, P&O, juridisch en communicatie)	€ 615.200	€ 655.000	€ 664.600
Huisvesting	€ 153.900	€ 166.300	€ 179.300
Tolken	€ 25.000	€ 30.000	€ 32.400
Afschrijvingen	€ 150.000	€ 140.000	€ 140.000
Overige organisatiekosten	€ 218.000	€ 218.000	€ 235.500
Netwerk segmentatie ter voorkoming van risico's in de beveiliging	€ 8.100	€ 8.800	€ 8.800
Totaal overhead kosten	€ 1.341.900	€ 1.393.800	€ 1.446.100
Totaal kosten	€ 8.051.400	€ 8.351.700	€ 8.677.500

Voor 2025 vraagt Veilig Thuis NOG een subsidie voor reguliere activiteiten van in totaal € 8.677.500.

Liquiditeitspositie 2025

De liquiditeitspositie van Veilig Thuis NOG moet zodanig zijn dat op korte termijn aan haar verplichting voldaan kan worden. In een gezonde situatie is sprake van een current ratio van minimaal gelijk aan of groter dan 1,0. De liquiditeitspositie voor 2025 wordt lager ingeschat op circa 0,90 en is beneden het gewenste minimum van 1,0. Deze lagere ratio wordt aanvaard door de Vergadering van Gemeenten. Jaarlijks wordt tijdens de bespreking met de accountant de lagere ratio als een risico aangemerkt om hiermee aan de kortlopende verplichtingen te voldoen.

5.4. Toelichting primair uitvoerend/ primair uitvoerend & ondersteunend

Onder primair uitvoerend zijn de applicatiebeheerkosten vanaf 2025 begroot. Dit in tegenstelling tot voorgaand jaar waarbij applicatiebeheer extern ingezet werd en verantwoord is onder de overheadkosten.

5.5. Toelichting op directe leiding en ondersteuning

De inzet van directe leiding en ondersteuning is niet gewijzigd t.o.v. de begroting 2024 m.u.v. prijs- en loonindexatie.

5.6. Toelichting op overige kosten

Tot de overhead kosten (20,0% van de totale personeelskosten) behoren onder andere de volgende kostenposten: overige personeelskosten waaronder opleidingen en trainingen, ICT middelen, financiën, HR en salarisadministratie, huisvesting, tolken, afschrijvingskosten, overige organisatiekosten en netwerksegmentatie. De overige kosten zijn niet gewijzigd t.o.v. de begroting 2024 m.u.v. prijs- en loonindexatie.

6. Risico analyse Veilig Thuis NOG

In control zijn en blijven, nu en in de toekomst, dat is waar het bij risicomanagement om draait. Het gaat over een gecontroleerde groei, inspelen op veranderingen van buitenaf en risico's integraal onderdeel uit laten maken van alledaagse beslissingen.

De richtlijn voor het kwantificeren van de mate van de 'ernst' van het risico, of in andere woorden het effect dat het risico heeft voor cliënt/organisatie, is als volgt:

	Catastrofaal voor cliënt of organisatie.
	Ernstig, bijvoorbeeld risico m.b.t. het nakomen van afspraken richting cliënt en of veiligheid/gezondheid cliënt/medewerker is in het geding.
	Middelgrote ernst, bijvoorbeeld inefficiënt voor organisatie of kan ergernis/ ongemak oproepen bij cliënt.

Hieronder treft u de risicoanalyse voor de cliënt en de organisatie aan. Risico's zijn niet altijd te vermijden. Een risicoanalyse is van belang om te bepalen welke acties noodzakelijk zijn.

In de onderstaande tabel zijn de risico's voor de organisatie en de cliënt uitgewerkt.

Wachlijsten meldingen bij toename aantallen meldingen

Ernstig	Kans dat het gebeurt is 80%
Doel	Met het doen van een melding draagt de melder de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid van de directbetrokkenen over aan Veilig Thuis. Veilig Thuis komt in de positie om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding en kan zodoende een inschatting maken van de actuele en structurele onveiligheid van gezinnen/huishoudens.
Analyse	- Het aantal meldingen is in 2023 licht gestegen. - Het aantal meldingen rondom schoolvakanties blijft hoog. - In de gehele veiligheidsketen is sprake van wachtlijsten. - De complexiteit van de meldingen vraagt van onze medewerkers een intensieve interventie. - Gezinnen/huishoudens wachten (te) lang op hulp.
Oorzaak	Professionals melden voordat zij zelf op vakantie gaan en daardoor geen zicht meer hebben op de veiligheid van de gezinnen en huishoudens.
Verbetermaatregel	- Aan de voorkant wordt een betere selectie gemaakt in welke casuïstiek Veilig Thuis NOG echt het verschil kan maken. - Meer meldingen worden opgepakt in samenwerking met het lokale team. - Met medewerkers zijn afspraken gemaakt over vakanties tijdens de periode van schoolvakanties.

	• Flexibele inzet rondom de schoolvakanties is georganiseerd.
Kosten	• Voor het oppakken van 100 meldingen is circa € 147.500 noodzakelijk voor externe inhuur.

CAO Jeugdzorg

Ernstig	Kans dat het gebeurt is 70%
Doel	• Voortijdig anticiperen op de CAO ontwikkelingen.
Analyse	• Omstreeks september 2024 wordt een definitief akkoord gegeven wat de loonindexatie over 2025 zal worden.
Oorzaak	• De eisen die gesteld worden door de bonden namens werknemers.
Verbetermaatregel	• Nauwgezet ontwikkelingen volgen en actie ondernemen om de eventuele consequenties in beeld te brengen.
Kosten	Wanneer de inflatie meer bedraagt dan 3% wordt de loonindexatie bijgesteld tot maximaal 5,25%.

Vacatures invullen

Middel grote ernst	Kans dat het gebeurt is 40%
Doel	• Veilig Thuis NOG wil een laagdrempelige organisatie blijven voor iedereen die te maken heeft met HG/KM en het vertrouwen geven dat er voldoende expertise is voor de aanpak.
Analyse	• Het invullen van de vacatures vraagt extra inspanning van de organisatie in het vinden van nieuwe medewerkers en boeien en binden. • In 2023 is de uitstroom 18,4%. De kwaliteit van de dienstverlening komt hiermee onder druk te staan.
Oorzaak	• Tekort aan SKJ geregistreerde medewerkers in het sociaal domein. • De Jeugdzorg is in beweging en ontwikkeling. De verwachting is dat de uitstroom hoger zal zijn.
Verbetermaatregel	• In overleg met de OR wordt gewerkt aan acties voor het binden en groeien van medewerkers. • Gerichte werving op het gebied van functiedifferentiatie voor werving nieuwe medewerkers. • Dit vraagt van Veilig Thuis NOG om een creatieve invulling te geven aan werving van nieuwe medewerkers. • Tijdelijk inhuur detachering/uitzendbureau.
Kosten	• Tijdelijke inhuur van 1 fte betreffende de functie Specialist Veiligheid HG/KM welke op jaarbasis € 119.300 bedraagt. (de kosten voor een medewerker loondienst bedragen op jaarbasis € 94.200).

Verzuim medewerkers

Middel grote ernst	Kans dat het gebeurt is 25%
Doel	• Duurzame inzetbaarheid van medewerkers
Analyse	• Het ziekteverzuim bedroeg in 2023 7,5% (streefnorm 5%). • Het ziekteverzuim wordt veroorzaakt door zowel kort- als langdurig zieken.
Oorzaak	• De oorzaken van verzuim zijn een combinatie van ervaren werkdruk, privé situatie en psychisch welzijn van medewerkers. • Er is beperkt ruimte voor herstel. • Verwachtingen van de gezinnen/huishoudens/ professionals voor het aandragen van oplossingen om de veiligheid te borgen.
Verbetermaatregel	• Bewustzijn creëren over emotionele belasting en het op tijd vragen van hulp. • Intensiveren van individuele werkoverleggen en ondersteuning bij incidenten. • Afspraken maken over duurzame inzetbaarheid tijdens persoonlijke ontwikkelplannen.
Kosten	• Een toename van het ziekteverzuimcijfer met 1% leidt tot circa € 92.900 hogere kosten.

Algemene reserve

Middel grote ernst	Kans dat het weerstandvermogen afneemt is 25%
Doel	• Weerstandsvermogen van de organisatie vergroten om bij tegenvallende prestaties de schulden te kunnen aflossen en/of maatregelen te nemen om de doelstellingen van de organisatie te realiseren.
Analyse	• De algemene reserve van Veilig Thuis NOG is eind 2023 3,3% van de totale subsidie in 2023. Het is wenselijk om een algemene reserve van minimaal 10% van de subsidiebaten op te bouwen om tegenvallende resultaten op te kunnen vangen.
Oorzaak	• De afgelopen jaren is in de begroting geen ruimte gevonden om algemene reserve op te bouwen van minimaal 10%. • De Vergadering van Gemeenten heeft op 8-4-2021 besloten om geen extra middelen beschikbaar te stellen en eventuele risico's door de gemeenten te dragen.
Verbetermaatregel	• Bij tegenvallende resultaten gemeenten tijdig informeren.
Kosten	• Het verhogen van de huidige reserve naar een omvang van 10% van de jaarlijkse subsidiebaten betekent een toevoeging van ruim € 500.000. Met een grotere buffer is Veilig Thuis NOG beter in staat om eventuele risico's zelf op te vangen.

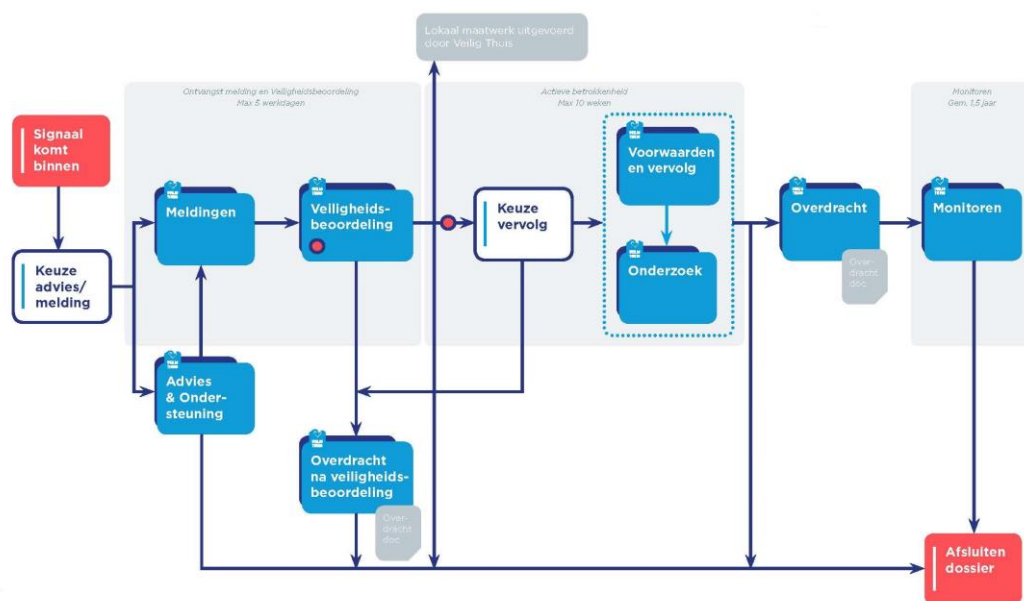
Imago

Middel grote ernst	Kans dat het gebeurt is 40%
Doel	• Veilig Thuis NOG wil een laagdrempelige organisatie blijven voor iedereen die te maken heeft met HG/KM en het vertrouwen geven dat er voldoende expertise is voor de aanpak.
Analyse	• Negatieve beeldvorming over het werken in de veiligheidsketen bij zowel burger als professional. • Incidenten/fouten kunnen leiden tot negatieve beeldvorming over Veilig Thuis. • Er zijn 25 Veilig Thuis organisaties. Als ergens in het land een ernstig incident gebeurt dan heeft dat ook invloed op Veilig Thuis NOG.
Oorzaak	• Inzet professionals heeft niet geleid tot veiligheid van gezinnen/huishoudens en het huiselijk geweld heeft geleid tot ernstige incidenten.
Verbetermaatregel	• Met de gemeenten wordt gezocht naar afstemming over de externe communicatie. De Wethouder en de beleidsadviseur van de betreffende gemeente worden geïnformeerd. • Advies en ondersteuning vanuit het Landelijk Netwerk. • Het delen van successen en positieve berichtgeving in de media.
Kosten	• Imago is niet in geld uit te drukken.

7. Toelichting op de diensten Veilig Thuis (Kernprestaties)

In dit hoofdstuk treft u de definitie van de diensten en een inhoudelijke toelichting aan conform de nummering volgens de begroting (paragraaf 5.3).

Algemeen proces Veilig Thuis



1. Bereikbaarheid Team Toegang

Veilig Thuis NOG is tijdens kantooruren bereikbaar voor advies en ondersteuning. Medewerkers nemen meldingen aan, voeren veiligheidsbeoordelingen uit en verwerken politiemeldingen conform de wet- en regelgeving.

2. Advies & Ondersteuning

Aan het begin van een telefonisch gesprek is niet altijd bekend of de contactlegger een melding wil doen of alleen advies wenst. Dit wordt door de specialist tijdens het gesprek in samenspraak met de contactlegger vastgesteld. Dit wordt gedaan aan de hand van de wens van de contactlegger en op basis van een taxatie van de veiligheid in het betreffende gezin. Tevens licht de specialist (Team Toegang) toe wat het verschil is tussen een advies en melding en welke consequenties dit heeft voor de contactlegger en de directbetrokkenen.

Veilig Thuis NOG bespreekt met de adviesvrager wat deze kan doen om de onveiligheid met het gezin te bespreken en welke stappen men kan zetten om het aan te pakken, bijvoorbeeld met lokale professionals of netwerk van het gezin. Daarnaast wordt besproken wat Veilig Thuis NOG voor de adviesvrager kan doen, bijvoorbeeld een volgend adviesgesprek (telefonische ondersteuning).

Als een directbetrokkene (iemand die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaat of ondergaat) belt voor advies bespreekt Veilig Thuis NOG ook de mogelijke gevolgen en de mechanismen die een rol spelen bij het geweld, en de mogelijkheden om de situatie te doorbreken (bijvoorbeeld het advies om contact op te nemen met lokale hulpverlening).

Veilig Thuis NOG legt altijd uit dat de adviesvrager zelf verantwoordelijk is voor de stappen die ondernomen moeten worden.

2a. Ondersteuning Professional (face to face)

De dienst Ondersteuning professional wordt ingezet na een adviesvraag, de overdracht na de veiligheidsbeoordeling of de overdracht na de uitvoering van de diensten Voorwaarden en vervolg of Onderzoek. Veilig Thuis NOG heeft geen actieve betrokkenheid en monitort niet. Deze dienst heeft tot doel om in de samenwerking te richten op het gemeenschappelijk belang, namelijk slachtoffers, plegers en omstanders van huiselijk geweld.

Gedurende de dienst voegt Veilig Thuis NOG haar expertise toe aan die van de professional, zoals het lokale team, door te vertragen om een verdiepende analyse te maken en de juiste interventies in te zetten.

De dienst wordt ingezet op vraag vanuit de professional en kan uit verschillende onderdelen bestaan zoals:

- Samen met de professional het huiselijk geweld en onveiligheid feitelijk maken.
- De professional ondersteunen om samen met directbetrokkenen een hulpvraag te formuleren.
- De professional ondersteunen om analyse op alle leefgebieden te maken en te prioriteren.
- Mee gaan op huisbezoek of aansluiten bij een MDO.
- Kennis delen over huiselijk geweld en feitelijk maken van de onveiligheid om te leren signaleren en handelen.

De professional blijft zelf verantwoordelijk voor de aanpak en voor de stappen die eventueel moeten worden ondernomen. Veilig Thuis NOG onderneemt geen actie richting de directbetrokkenen bij het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

2B. Chatfunctie

Met ingang van 25 mei 2020 is de chatfunctie geïntroduceerd en operationeel. Via deze vorm van contact is het mogelijk voor inwoners om advies in te winnen, vooral in situaties waarin bellen lastig kan zijn. De chatfunctie wordt in samenwerking met vier andere Veilig Thuis organisaties aangeboden. Veilig Thuis NOG bemenst de chatfunctie één dag in de week tijdens kantoortijden met twee medewerkers.

3. Melding & veiligheidsvoorwaarden

Meldingen kunnen zowel schriftelijk (bijvoorbeeld politiemeldingen) als telefonisch gedaan worden. Een melding bij Veilig Thuis NOG heeft altijd betrekking op een vermoeden van of zorgen over huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Op basis van de informatie uit de melding over de onveiligheid vult Veilig Thuis NOG de veiligheidstaxatie in. Hieruit blijkt of er sprake is van acute onveiligheid of structurele onveiligheid al dan niet gecombineerd met een multi problematische leefsituatie. Dit wordt aangevuld met informatie of het gezin bekend is in het eigen

systeem van Veilig Thuis NOG, het landelijk Veilig Thuisregister, bij de Raad voor de Kinderbescherming of (indien dit nodig blijkt uit de veiligheidstaxatie) de politie. Tijdens de veiligheidsbeoordeling wordt nog geen inhoudelijke informatie opgevraagd of uitgewisseld. Dit gebeurt na contact met de slachtoffer(s), pleger(s) en getuige(n) van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

In het kader van de Meldcode neemt Veilig Thuis NOG ook meldingen aan van professionals die volgens het afwegingskader van hun beroepsgroep verplicht zijn een melding te doen bij Veilig Thuis. Ook bij deze meldingen voert Veilig Thuis NOG een veiligheidstaxatie uit, veelal tijdens het telefoongesprek met de melder. Als de professional de gemelde problematiek op een adequate manier kán en wíl aanpakken, stopt na de veiligheidsbeoordeling de actieve betrokkenheid van Veilig Thuis NOG. Hiermee geven zowel de professional die meldt als Veilig Thuis NOG uitvoering aan de radarfunctie (melding ter registratie) van Veilig Thuis.

Op basis van de inhoud van de melding, de veiligheidstaxatie en de geraadpleegde bronnen neemt VT een besluit over het vervolg:

- Einde actieve betrokkenheid Veilig Thuis NOG.
- Overdracht naar het lokale team, betrokken hulpverlening of het gezin zelf.
- Inzet van Veilig Thuis NOG, waaronder regionaal maatwerk.

4. Eerste contact met de direct betrokkene(n)

De VT-medewerker van het regioteam neemt binnen tien dagen na de datum van de melding telefonisch contact op met het betreffende gezin. Hierin wordt de inhoud van de melding besproken, de visie van de directbetrokkenen op de melding, hoe het nu is met de veiligheid, welke hulpverlening mogelijk betrokken is bij het gezin en dat Veilig Thuis NOG hiermee contact zal opnemen. Hiermee wordt een volledige veiligheidsbeoordeling gemaakt.

Daarnaast wordt ook het besluit van de veiligheidsbeoordeling met directbetrokkenen besproken, wat Veilig Thuis NOG vervolgens zal doen en wat directbetrokkenen hierna mogen verwachten van Veilig Thuis NOG.

Als Veilig Thuis NOG betrokken blijft bij slachtoffers, pleger en getuigen, wordt een afspraak gemaakt voor een huisbezoek door Veilig Thuis NOG. De directbetrokkenen krijgen informatie over hun rechten en eventuele ondersteuningsmogelijkheden door Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Dit wordt in het eerste gesprek besproken en staat beschreven in de cliëntmap die de VT-medewerker achterlaat zodat directbetrokkenen hier in een later stadium naar kan kijken. De directbetrokkenen kunnen gebruik maken van de inzet van een onafhankelijk contactpersoon. De onafhankelijk contactpersoon biedt hiermee desgewenst ondersteuning.

5. Overdracht na veiligheidsbeoordeling

Als Veilig Thuis NOG niet langer betrokken hoeft te blijven bij het gezin², wordt de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid overgedragen aan het gezin zelf, lopende hulpverlening of het lokale team. Veilig Thuis NOG maakt met de overdrachtspartij afspraken over het maken van een

² Zie hiervoor de criteria in het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019: p. 33-34

veiligheidsplan, de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het toezicht op dit plan en wie contact opneemt met Veilig Thuis NOG als de veiligheid opnieuw in het geding komt.

Deze afspraken worden door Veilig Thuis NOG schriftelijk bevestigd aan zowel de directbetrokkenen als de lopende hulpverlening of het lokale team. Na de overdracht sluit Veilig Thuis NOG de actieve betrokkenheid bij dit gezin af.

6. Voorwaarden & Vervolg

Als Veilig Thuis NOG wel betrokken blijft bij slachtoffers, plegers en getuigen³ en er duidelijk sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling, dan kiest Veilig Thuis NOG voor de dienst *Voorwaarden en vervolg*. In samenwerking met directbetrokkenen, het lokale team of betrokken hulpverlening worden veiligheidsvoorwaarden opgesteld waaraan moet worden voldaan om te komen tot directe en later stabiele veiligheid. Veilig Thuis NOG praat in dit verband met de kinderen (vanaf vier jaar) tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen en de informant(en). Kinderen tot 4 jaar worden niet gesproken, maar wel gezien door de medewerker van Veilig Thuis NOG.

Na het opstellen van de veiligheidsvoorwaarden draagt Veilig Thuis NOG zorg voor het inzetten van een vervolgtraject gericht op risico gestuurde zorg en herstelgerichte zorg van opgelopen schade.

Tijdens de uitvoering van deze dienst maakt Veilig Thuis NOG afspraken met de betrokken hulpverlening of met het lokale team over wie de regie voert over de verschillende leefgebieden. Veilig Thuis NOG voert tijdens het uitvoeren van de dienst *Voorwaarden en vervolg* de regie op veiligheid tot de overdracht.

7. Onderzoek

Als Veilig Thuis NOG wel betrokken blijft bij het gezin⁴ en het is nodig om de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen, kiest Veilig Thuis NOG voor de dienst *Onderzoek*. Hiervoor voert Veilig Thuis NOG gesprekken met de volwassen directbetrokkenen, de kinderen en de professionals of instellingen (bijvoorbeeld de school, huisarts) die contact hebben met het gezin.

Met de directbetrokkenen wordt de gehele onderzoeksrapportage in een persoonlijk gesprek besproken. De overdrachtspartij wordt, indien mogelijk, bij dit gesprek uitgenodigd.

Als Veilig Thuis NOG tot de conclusie komt dat er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, stelt Veilig Thuis NOG, in samenspraak met directbetrokkenen en betrokken hulpverlening of de overdrachtspartij, veiligheidsvoorwaarden vast waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en later stabiele veiligheid. Na het opstellen van de veiligheidsvoorwaarden draagt Veilig Thuis NOG zorg voor het inzetten van een

³ Idem

⁴ Zie hiervoor de criteria in het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019: p. 33-34

vervolgtraject gericht op risicogestuurde zorg en herstelgerichte van opgelopen schade.

Als het vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling weerlegd is, stopt Veilig Thuis NOG de actieve betrokkenheid en worden directbetrokkenen gewezen op hun recht om te verzoeken het dossier te vernietigen.

8. Overdracht na uitvoering van de diensten Voorwaarden & Vervolg + Onderzoek

Deze overdracht vindt bij voorkeur plaats in een persoonlijk gesprek met directbetrokkenen en de overdrachtpartij. De onderwerpen die worden besproken zijn:

- Veiligheidsvoorwaarden en onderzoeksrapportage (in geval van onderzoek);
- Afspraken over hulpverleningsdoelen en hulpverleningsplan:
 - de veiligheidsafspraken;
 - de doelen voor risicogestuurde zorg; Welke risicofactoren bestaan er in het cliëntsysteem welke hebben bijgedragen tot het ontstaan van de onveiligheid? Deze risicofactoren worden benoemd en de hulpverlening dient deze in de aanpak te adresseren.
 - input voor herstelgerichte zorg.
- Afspraken over wie zicht op veiligheid/regie heeft vanuit de hulpverlening;
- Monitoringsafspraken: welke partij monitort waarop, wanneer vindt deze monitoring plaats en wie organiseert het eventuele overleg;
- Consequenties van onvoldoende herstel van de veiligheid en wanneer de hulpverlening terug meldt bij Veilig Thuis NOG.

Als in het gesprek waarin de resultaten van de dienst *Voorwaarden & Vervolg* of *Onderzoek* worden besproken, de overdrachtpartij niet aanwezig is, wordt een apart overdrachtsgesprek gepland. Dit gesprek kan telefonisch zijn. Afhankelijk van de casus zal dit gesprek later plaatsvinden met of zonder de directbetrokkenen.

Na het overdrachtsgesprek ontvangen de directbetrokkenen en de overdrachtpartij hetzelfde document waarin de gemaakte afspraken schriftelijk bevestigd worden.

9. Monitoren

Veilig Thuis NOG gaat in het monitoren na of:

- Aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- Deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- Er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Tijdens de dienst *Monitoren* zijn er twee monitormomenten maar kan er gekozen worden om een extra moment in te plannen:

- Tijdens één monitormoment spreekt de VT-medewerker met alle directbetrokkenen.
- Tijdens het andere monitormoment spreekt de VT-medewerker (regioteam) met de volwassen directbetrokkenen en de hulpverlening.

Indien de VT-medewerker vaststelt dat de directe en stabiele veiligheid onvoldoende is, wordt vastgesteld wat de beste vervolgstap is.

- Eerst wordt gezien wat de directbetrokkenen samen met de betrokken hulpverlening kunnen doen.

- Indien dit niet voldoende is, wordt beoordeeld of de dienst *Ondersteuning professional* benodigd is en effectief kan zijn.
- Indien dit niet voldoende effectief kan zijn, wordt beoordeeld of het terugnemen van de regie door Veilig Thuis NOG middels een nieuwe melding benodigd is en effectief kan zijn. De nieuwe melding wordt bij voorkeur door de betrokken hulpverlening of de directbetrokkenen zelf gedaan. Als dit niet mogelijk blijkt dan kan ambtshalve een melding gedaan worden door de VT-medewerker.

10. Zicht op veiligheid

De dienst *Zicht op veiligheid* wordt ingezet voor een bespreking aan de Jeugdbeschermingstafel of indien het veiligheidstoezicht bij aanvraag van een maatregel bij de Raad voor de Kinderbescherming, de Kantonrechter of bij een wachtlijst zorgaanbieder niet belegd is in de keten óf indien de overdracht niet gerealiseerd kan worden.

De VT-medewerker maakt veiligheidsafspraken met direct betrokkenen (slachtoffer, pleger, getuigen) en eventueel betrokken hulpverlening met betrekking tot de veiligheid. De afspraken zijn gericht op het borgen van de veiligheid en het signaleren van de ontwikkeling van de (on)veiligheid.

De dienst *Zicht op veiligheid* wordt afgesloten indien:

- De casus is overgedragen aan hulpverlening;
- In geval van inbreng Jeugdbeschermingstafel: wanneer de uitvoering van de maatregel start;
- In geval van wachtlijsten: bij overdracht aan de hulpverlening.

In samenwerking met directbetrokkenen, lokale teams, zorgaanbieders, Raad voor de Kinderbescherming of bewindvoerder of mentor wordt het zicht op veiligheid overgedragen aan de uitvoerder van de maatregel.

11. Bereikbaarheid buiten kantooruren

De wet verplicht Veilig Thuis om 24/7 bereikbaar te zijn. Om hieraan te voldoen hebben Veilig Thuis NOG, Veilig Thuis Gelderland Midden en Veilig Thuis Gelderland Zuid gezamenlijk een telefonische bereikbaarheidsdienst ingericht waarmee ook buiten kantoortijden advies, ondersteuning en veiligheidsbeoordeling uitgevoerd door (geregistreerde) professionals die voldoende deskundigheid hebben op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Hiermee is de telefonische bereikbaarheid buiten de kantoortijden van Veilig Thuis NOG goed geborgd.

12. Beoordeling tijdelijk huisverbod

Nadat de politie ter plaatse een acuut incident van huiselijk geweld en/of kindermishandeling aantreft, voert de VT-medewerker samen met de Hulp Officier van Justitie (HOvJ) gesprekken met de beoogd uithuisgeplaatste, de beoogde achterblijver en de eventuele kinderen en adviseert de HOvJ bij het invullen van de RIHG. Op basis van de resultaten van de RIHG adviseert de HOvJ de burgemeester over het opleggen van een huisverbod. De burgemeester (of de door de burgemeester gemandateerde) neemt het eindbesluit over het al dan niet opleggen van het THV.

12a. Uitvoering tijdelijk huisverbod

Het doel van het huisverbod is om in een geweldssituatie te voorzien in een time-out periode. Tijdens deze periode kan de benodigde hulpverlening op gang worden

gebracht en escalatie worden voorkomen. Met de uithuisgeplaatste, de achterblijver en de eventuele kinderen worden veiligheidsafspraken gemaakt voor de duur van het huisverbod. Na de probleemanalyse wordt op zo kort mogelijke termijn passende hulpverlening georganiseerd. Standaard vindt voor het afsluiten van het huisverbod een multidisciplinair overleg plaats met uithuisgeplaatste, achterblijvers en ketenpartners. Op dag zeven of acht van het huisverbod adviseert de VT-medewerker via de beleidsadviseur de burgemeester over het van rechtswege laten aflopen dan wel verlengen van het huisverbod.

13/13a. Melding en triage meldingen mensenhandel (jeugdprostitutie)

Veilig Thuis NOG is het meldpunt jeugdprostitutie (JP) voor de regio Noord Oost Gelderland. Meldingen worden beoordeeld en afhankelijk van de afspraken met de gemeenten wordt doorverwezen en/of zorgcoördinatie conform afspraken geboden in samenwerking met de procesregisseur ketenaanpak jeugdprostitutie.

14. Casusoverleggen + MDO Veiligheidskamers

Medewerkers van Veilig Thuis NOG nemen deel aan casusoverleggen of brengen casussen in de veiligheidskamers in de Achterhoek, Noord Veluwe, Midden IJssel (Apeldoorn en Zutphen) in. Daarnaast worden zij gevraagd om deel te nemen aan Multidisciplinair Overleg m.b.t. casuïstiek wat er nodig is om de veiligheid te herstellen en welke van de deelnemer regie heeft.

15. Overleggen lokale veld & voorlichtingen

Burgers en professionals goed voorlichten over de werkwijze van Veilig Thuis NOG. Doel van de voorlichting is om laagdrempelig en vroeg huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en wat zij van Veilig Thuis NOG kunnen verwachten bij het geven van advies en aannemen van melding.

Door aan te sluiten bij trainingen/bijeenkomsten HG/KM voor professionals om toelichting te geven over werkwijze van Veilig Thuis NOG. Op verzoek van lokale veld aansluiten bij overleggen/bijeenkomsten om expertise van Veilig Thuis NOG te delen en/of mee te denken in de aanpak van HG/KM. Doorlopende afstemming tussen de lokale teams en Veilig Thuis NOG om de samenwerking te versterken en te verbeteren met betrekking tot gezinnen/huishoudens. Kennen en gekend worden in het lokale veld.