



Nota van Uitgangspunten Aanbesteding ZOOV Op Maat 2025

Versie februari 2025

1 Inhoud

2	Inleiding	2
3	Belangrijkste wijzigingen op hoofdlijnen.....	3
4	Gewijzigde en nieuwe uitgangspunten	4
	Scope van de opdracht: vraaggestuurd en lijndienst vervoer	4
	Aantal vervoerders/percelen	4
	Looptijd contract vervoerders.....	5
	Voertuigen.....	6
	Chauffeurs	7
	Basispunten	8
	Pauzelocaties.....	8
5	Ongewijzigde uitgangspunten	10
	Omvang van het vervoer	10
	Onderaanneming en combinaties.....	10
	Relatie met opdracht Vervoercentrale	10
	Gunningcriteria.....	10
	Vergoeding vervoerder	11
	Social Return	11
	Relatie met ZOOV School en Actief	12

2 Inleiding

Het vervoer van ZOOV is verdeeld in twee hoofdvormen: ZOOV Op Maat en ZOOV School en Actief. Het vervoer van ZOOV School en Actief is dagelijks of wekelijks repeterend (vast ingepland) vervoer, zoals leerlingenvervoer en vervoer van/naar sociale werkvoorziening en dagbesteding.

ZOOV Op Maat betreft het vraagafhankelijk vervoer en omvat:

- ✓ Sociaal recreatief vervoer van deur-deur en kamer-kamer in het kader van de Wmo;
- ✓ Sociaal recreatief vervoer op tijden en plaatsen waar het reguliere openbaar vervoer of haltetaxiRRReis geen alternatief is;
- ✓ Vervoer voor haltetaxiRRReis (<https://haltetaxi.rrreis.nl/>) ;
- ✓ Vervoer voor reserveerRRReis (voorheen Belbus, <https://www.arriva.nl/over-je-reis/met-de-bus/vervoer-op-aanvraag/?regio=Gelderland>);
- ✓ Lijngelaten openbaar vervoer met voertuigen tot maximaal 8 passagiers.

Het vervoer vindt plaats binnen de gemeentes Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk en een gebied rondom deze gemeentes tot ca. 40 km. Ook is vervoer naar en van Duitsland mogelijk.

In 2021 is het vervoer van ZOOV Op Maat aanbesteed. Hiervoor is in 2020 door de colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk een Nota van Uitgangspunten vastgesteld. Deze Nota vormde de basis voor de aanbesteding van het vervoer van ZOOV Op Maat.

De huidige contracten van het vervoer van ZOOV Op Maat lopen per 31 december 2025 af en worden niet meer verlengd. Daarnaast hebben de gemeenten de wens om vervoer in de Achterhoek te bundelen. Om dat mogelijk te maken moeten de voertuigen zo gespecificeerd worden in het bestek dat ze ook geschikt zijn om in te zetten voor openbaar vervoer en haltetaxiRRReis. Het is daarom noodzakelijk het vervoer van ZOOV Op Maat opnieuw aan te besteden.

De meeste uitgangspunten uit 2020 zijn nu nog steeds geheel of gedeeltelijk valide en vormen daarom de basis van de huidige aanbesteding van het vervoer van ZOOV Op Maat.

Deze notitie bevat:

- ✓ In hoofdstuk 3 de beschrijving van de aanleiding van de wijzigingen;
- ✓ In hoofdstuk 4 de omschrijving van de veranderde of nieuwe uitgangspunten;
- ✓ In hoofdstuk 5 de ongewijzigde uitgangspunten uit 2020.

3 Belangrijkste wijzigingen op hoofdlijnen

Hoofdstuk 4 van deze Nota van Uitgangspunten bevat de uitwerking van de wijzigingen ten opzichte van de vastgestelde uitgangspunten uit 2020. Hieronder staat de samenvatting van de belangrijkste wijzigingen zijn:

Toevoeging lijndienstvervoer

Het vervoerpakket wordt uitgebreid met lijndienstvervoer volgens een dienstregeling. Voor deze inzetijd geldt een ander uurtarief.

RRReis huisstijl

Het vervoer wordt uitgevoerd als onderdeel van het RRReis-concept. De voertuigen moeten voldoen aan de kleurstelling en belettering van de brand guide van RRReis.

Twee percelen zonder vastgelegde basispunten

In 2020 zijn er in de aanbesteding 5 percelen uitgevraagd. Om de administratieve last te beperken en een aantrekkelijke opdracht aan te kunnen bieden, wordt het aantal percelen tot 2 teruggebracht. Een vervoerder kan maximaal 1 perceel gegund krijgen. Binnen die twee percelen mogen de vervoerders deels zelf bepalen waar zij de diensten willen starten en eindigen (de basispunten). Het bestek stelt het gebruik van een basispunt in Doetinchem, Vorden en Winterswijk verplicht. Vervoerders kunnen onder voorwaarden een aantal extra basispunten aanwijzen.

Pauzevoorzieningen

Tot nu toe hebben we geen eisen gesteld aan pauzelocaties. Toch is het voor de chauffeurs ook belangrijk om tijdens een langere dienst pauze te kunnen houden op een locatie met voorzieningen om wat te drinken en naar het toilet te gaan. Vervoerders worden daarom verplicht in elke gemeente minimaal één pauzelocatie met de bijbehorende voorzieningen te organiseren. Daarnaast onderzoeken we of medegebruik van de pauzevoorzieningen van Arriva tot de mogelijkheden behoort.

4 Gewijzigde en nieuwe uitgangspunten

Scope van de opdracht: vraaggestuurd en lijndienst vervoer

Overwegingen:

- ✓ De Achterhoekse gemeenten, de regio Achterhoek en de provincie Gelderland streven naar een samenhangend systeem van openbaar vervoer en vraaggestuurd vervoer: Publieke Mobiliteit.
- ✓ De Achterhoekse gemeenten zijn verantwoordelijk voor het sociaal recreatief Wmo-vervoer ('regiotaxi'). ZOOV Op Maat biedt ook vervoer aan reizigers als er geen reismogelijkheid is met het openbaar vervoer of haltetaxiRRReis.
- ✓ De opdrachtnemer van de provinciale haltetaxiRRReis maakt gebruik van de voertuigen en chauffeurs van ZOOV Op Maat.
- ✓ De concessiehouder openbaar vervoer is met ingang van december 2025 voor minimaal 10 en maximaal 17 jaar Arriva. Arriva wil graag gebruik maken van de vervoercapaciteit van ZOOV Op Maat. Zowel voor vraaggestuurd openbaar vervoer (reserveerRRReis) als ook lijndiensten met voertuigen tot maximaal 8 passagiers.
- ✓ Door voertuigen en chauffeurs voor het gemeentelijk doelgroepenvervoer, haltetaxiRRReis en het openbaar vervoer ontstaat een voor de reizigers herkenbaar systeem en kunnen de voertuigen en chauffeurs efficiënt ingezet worden.

Uitgangspunten:

- ✓ De voertuigen en chauffeurs worden ingezet voor vraaggestuurd vervoer en lijndienstvervoer.
- ✓ De voertuigen voldoen aan alle eisen die nodig zijn om ingezet te kunnen worden voor alle vervoersystemen.

Aantal vervoerders/percelen

Overwegingen:

- ✓ Risicospreiding door meer dan één vervoerder te contracteren;
- ✓ Meerdere gecontracteerde vervoerders (met een gegarandeerde minimum aandeel vervoer) leidt tot minder belangenverstremeling tussen de Vervoercentrale en de vervoerders
- ✓ Hoe meer contracten des te meer afstemming en overleg nodig is met een bijkomende hogere administratieve last.
- ✓ Bij een grotere opdracht (in fte) is het rendabeler het chauffeursteam binnen de regio aan te sturen. We ervaren dat dat een merkbaar positief effect heeft op de werksfeer binnen het chauffeursteam.

Uitgangspunten:

- ✓ De opdracht wordt verdeeld in twee ongeveer even grote percelen:
 - Perceel 2a1: Zuid (grondgebied gemeenten Montferland, Doetinchem, Oude IJsselstreek en Aalten)
 - Perceel 2a2: Noord (grondgebied gemeenten Bronckhorst, Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk)
- ✓ Per perceel wordt één partij gecontracteerd.
- ✓ Het perceel met de meeste inzeturen volgens het concept-rooster, wordt als eerste gegund. De vervoerder die dit perceel gegund krijgt, komt niet in aanmerking voor het contract voor het andere perceel. Dat betekent dus 2 vervoerders.

Looptijd contract vervoerders

Overwegingen:

- ✓ Verlengingsoptie stimuleert aanbieder zijn best te (blijven) doen
- ✓ Langere vaste contractduur biedt vervoerder meer zekerheid over afschrijven materieel en perspectief personeel
- ✓ De huidige contracten voor het vervoer van ZOOV Op Maat eindigt op 31 december 2025.
- ✓ De inzet voor de lijndiensten moet starten op 14 december 2025.
- ✓ De concessie voor het openbaar vervoer heeft een vaste looptijd van 10 jaar (december 2025- december 2035) en kan verlengd met een periode van 7 maal 1 jaar (tot december 2042). De vaste looptijd van deze opdracht is niet langer dan de vaste looptijd van de openbaar vervoerconcessie.
- ✓ Vanaf december 2029 moet de voertuiginzet zero emissie zijn. Op dit moment is geen geschikt voertuig met zero emissie beschikbaar. Onduidelijk is of in 2029 wel een geschikt zero emissievoertuig beschikbaar is en wat de specificaties, prestaties en kosten van een dergelijk voertuig zijn.
- ✓ Einde van de looptijd van het contract vervoer valt bij voorkeur niet samen met het einde van het contract met de vervoercentrale. De vaste looptijd van het contract met de Vervoercentrale eindigt op 31 december 2029 en kan verlengd worden tot uiterlijk 31 december 2033. Dit kan namelijk problemen opleveren bij nieuwe aanbesteding.
- ✓ Contractwisseling bij voorkeur op de startdatum van de jaardienstregeling van het openbaar vervoer (tweede zondag van december).

Uitgangspunten:

- ✓ De contracten hebben voor beide percelen dezelfde looptijd.
- ✓ Contractduur loopt van 14 december 2025 tot en met december 2029 (4 jaar).
- ✓ Het vervoer stroomt gefaseerd in per 14 december 2025 (uitbreiding) en in het eerste kwartaal van 2026 (vervanging bestaande capaciteit).

- ✓ Er zijn 3 verlengingsopties van een jaar:
 - tot en met december 2030
 - tot en met december 2031
 - tot en met december 2032 (dus maximaal 7 jaar).

Voertuigen

Overwegingen:

- ✓ Voor het lijngebonden vervoer worden aanvullende eisen gesteld aan de voertuigen, zodat zij inzetbaar zijn voor de OV-concessie Achterhoek-Rivierenland.
- ✓ Voor het Wmo-vervoer van ZOOV Op Maat zijn de huidige voertuigeisen voor rolstoelbussen en personenauto's voldoende.
- ✓ Bij het opstellen van het bestek worden de definitieve aantallen voertuigen per voertuigsoort bepaald.
- ✓ De ontwikkelingen op het gebied van zero emissie rolstoelbussen is nog onzeker. Het is nu niet in te schatten wanneer dergelijke rolstoelbussen inzetbaar zijn en wat de kostprijs daarvan dan is. Deze onzekerheid moet geen onderdeel zijn van de opdracht.
- ✓ Geschikte elektrische personenauto's zijn goed leverbaar en inzetbaar.

Uitgangspunten:

- ✓ De volgende typen voertuig moeten worden ingezet:
 - Lagevloerbus: voertuig geschikt voor het veilig vervoeren van maximaal 8 passagiers (de chauffeur niet meegeteld), waarvan minimaal 1 in een rolstoel, ook geschikt voor scootmobiel. De rolstoel of scootmobiel wordt via een elektrische rolstoelplank aan de zijkant van het voertuig naar binnen gereden.
 - Personenauto, geschikt voor het vervoeren van 3 passagiers (de chauffeur niet meegeteld), waarvan 1 voorin en 2 achterin.
 - Rolstoelbus: voertuig geschikt voor het veilig vervoeren van maximaal 8 passagiers (de chauffeur niet meegeteld), waarvan minimaal 2 in een rolstoel, ook geschikt voor scootmobiel. De rolstoel of scootmobiel wordt via een lift aan de achterzijde van het voertuig naar binnen gereden.
- ✓ Lagevloerbussen en rolstoelbussen hebben stahoogte binnen. In deze voertuigen zijn vasthoudbeugels en stangen aangebracht. Minimaal 3 zitplaatsen zijn zonder opstap te bereiken.
- ✓ Lagevloerbussen zijn voorzien van de noodzakelijke apparatuur voor:
 - communicatie met de vervoercentrale en navigatie
 - pinbetalingen
 - in-/uitchecken met OV-chipkaart/OV-pay
 - visuele en auditieve reisinformatie aan binnen- en buitenzijde
 - opladen telefoons en wifi

- beïnvloeding verkeerslichten en aansturing pollers
- ✓ Personenauto's zijn voorzien van de noodzakelijke apparatuur voor:
 - communicatie met de vervoercentrale en navigatie
 - pinbetalingen
 - in-/uitchecken met OV-chipkaart/OV-pay
- ✓ Rolstoelbussen zijn voorzien van de noodzakelijke apparatuur voor:
 - communicatie met de vervoercentrale en navigatie
 - pinbetalingen
 - in-/uitchecken met OV-chipkaart/OV-pay
- ✓ Er moet voldoende ruimte zijn voor veilig vervoer van bagage, waaronder rollators.
- ✓ Voertuig moet schoon, comfortabel, goed onderhouden, schadevrij en rookvrij zijn.
- ✓ In het voertuig moeten aanwezig zijn: blusapparaat, blusdeken, EHBO koffer, noodhamer en AED.
- ✓ Minimaal tussen 1 november en 1 maart en bij winterse omstandigheden moeten alle wielen van winterbanden zijn voorzien.
- ✓ De voertuigen zijn aan binnen- en buitenzijde voorzien van de RRReis huisstijl
- ✓ Eisen t.a.v. duurzaamheid:
 - De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen voldoen minimaal aan de Euro 6-norm.
 - De voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen beschikken minimaal over een Energielabel A of B.
 - Personenauto's moeten elektrisch aangedreven zijn, met een actieradius van minimaal 400 km, gebruik makend van groene stroom.
 - Lagevloerbussen en rolstoelbussen mogen voertuigen met een verbrandingsmotor zijn (diesel, HVO100).
 - Zero emissie lagevloerbussen en rolstoelbussen zijn toegestaan mits zij voldoen aan alle bestekseisen.
- ✓ De voertuigen moeten voldoen aan het TX keurmerk.

Chauffeurs

Uitgangspunten:

- ✓ Alle chauffeurs hebben een training gevolgd van 'Het Nieuwe Rijden' of een daarmee gelijkwaardige training die op zuinig rijgedrag gericht is.
- ✓ De eisen ten aanzien van chauffeurs zijn vergelijkbaar met de huidige eisen.
- ✓ Alle chauffeurs volgen de opleiding van de (online) ZOOV-Bedrijfschool voordat zij worden ingezet.
- ✓ Alle chauffeurs zijn herkenbaar als chauffeurs van RRReis.

Basispunten

Overwegingen:

- ✓ Het vervoer wordt verdeeld over basispunten in de regio.
- ✓ Een basispunt is het start- en eindpunt dat gehanteerd wordt bij het bepalen waar de ingeroosterde voertuigen hun dienst starten en eindigen.
- ✓ Elk perceel heeft minimaal 1 en maximaal 5 basispunten binnen de geografische afbakening van het perceel.
- ✓ Bij de basispunten Doetinchem, Vorden en Winterswijk is een onderstation aanwezig met beschikbare capaciteit voor het laden van elektrische voertuigen.
- ✓ De keuze van de eigenlijke laadvoorziening (laadpaal) wordt door de vervoerder gemaakt.

Uitgangspunten:

- ✓ Binnen een perceel is een of meer basispunten vastgelegd;
 - Perceel 2a1: minimaal een basispunt in Doetinchem
 - Perceel 2a2: minimaal een basispunt in Vorden en in Winterswijk
- ✓ De vervoerder mag bij zijn inschrijving een voorstel doen voor maximaal 3 aanvullende basispunten binnen een afgebakend gebied.
- ✓ De vervoerder geeft aan hoeveel voertuigen van elke categorie op elk basispunt beschikbaar zijn.
- ✓ Het is niet verplicht de voertuigen op het basispunt te parkeren.
- ✓ In het bestek wordt aangegeven welke faciliteiten (vanuit het huidige contract) beschikbaar zijn op de basispunten in Doetinchem (parkeerruimte, onderstation, kantoor/kantine), Vorden (parkeerruimte, onderstation) en Winterswijk (parkeerruimte, onderstation)
- ✓ De vervoerder zorgt tijdens de implementatiefase voor de aanleg van eventuele laadvoorziening.

Pauzelocaties

Overwegingen:

- ✓ Goede voorzieningen voor chauffeurs dragen bij aan een hogere tevredenheid van de chauffeurs. Met de huidige arbeidsmarktomstandigheden is dit belangrijker dan ooit.
- ✓ Onderdeel hiervan zijn de kwaliteit van en voorzieningen op de pauzelocaties.
- ✓ Het tijdstip en de locatie waarop de chauffeur pauze heeft, worden bepaald door de Vervoercentrale op basis van de efficiënte planning van het vervoer.

Uitgangspunten:

- ✓ Binnen het grondgebied van zijn perceel zorgt de vervoerder voor de beschikbaarheid van pauzelocaties, die beschikbaar voor alle chauffeurs van ZOOV Op Maat;
- ✓ Op elke pauzelocatie stelt de vervoerder minimaal de volgende zaken gratis voor alle chauffeurs van ZOOV Op Maat beschikbaar:
 - Verwarmde en verlichte ruimte met zitgelegenheid met voldoende daglichttoetreding
 - Toilet
 - Koffie/thee/koud water
 - Voldoende parkeergelegenheid
- ✓ Op de locatie mag ook een kantoorruimte van de vervoerder aanwezig zijn
- ✓ De pauzelocatie mag op de locatie van het basispunt zijn.
- ✓ In het bestek worden het aantal en de spreiding van de pauzelocaties nader omschreven. Minimaal in elke gemeente een, met een minimale onderlinge afstand van minimaal 10 kilometer
- ✓ Zo mogelijk gebruik maken van de pauzelocaties van Arriva in Doetinchem, Groenlo en Zutphen

5 Ongewijzigde uitgangspunten

Omvang van het vervoer

- ✓ Het vraagafhankelijke vervoer van ZOOV Op Maat wordt (net als voorheen) apart aanbesteed, dus niet in combinatie met routegebonden vervoer. Deze Nota van Uitgangspunten en de aanbesteding heeft alleen betrekking op het vervoer van ZOOV Op Maat.
- ✓ Het bestek bevat de mogelijkheid materieel en chauffeurs van ZOOV op Maat ook in te zetten voor ander vervoer (bijv. leerlingenvervoer) in het kader van efficiency van het vervoer.

Onderaanneming en combinaties

Uitgangspunten:

- ✓ Onderaanneming is toegestaan.
- ✓ Bedrijven mogen gezamenlijk inschrijven als combinatie
- ✓ Bedrijven mogen deelnemen aan meerdere combinaties
- ✓ Bij de inschrijving moet worden aangegeven welk deel door welke combinant wordt uitgevoerd.
- ✓ Een combinant mag deelnemen aan verschillende inschrijvende combinaties.

Relatie met opdracht Vervoercentrale

Uitgangspunten:

- ✓ In bestek wordt een herzieningclausule opgenomen conform artikel 2.163c Aanbestedingswet. Dat betekent dat de opdracht zonder nieuwe aanbestedingsprocedure kan worden gewijzigd. In de herzieningsclausule moet duidelijk worden omschreven wat de omvang en de aard van de mogelijke wijzigingen is, onder welke voorwaarden waaronder deze kunnen worden gebruikt.
- ✓ Op deze wijze is opnieuw aanbesteden van de vervoeropdracht niet nodig als één van de gecontracteerde vervoerders, de opdracht voor de Vervoercentrale gegund krijgt. Vóóraf is bij elke inschrijver ondubbelzinnig bekend wat er gebeurt bij gunning van de Vervoercentrale aan een gecontracteerde vervoerder.

Gunningcriteria

Uitgangspunten:

- ✓ Alle relevante (kwaliteits-)eisen worden opgenomen in het bestek
- ✓ Gunning vindt plaats op laagste prijs

- ✓ Ongewenst lage prijzen worden voorkomen door de inschrijfprijs te toetsen aan de hand van een te bepalen minimale reële kostprijs op basis van een open kostprijscalculatie door de inschrijvers.

Vergoeding vervoerder

Uitgangspunten:

- ✓ Vergoeding is een combinatie van:
 - Een kilometervergoeding op basis van de theoretisch achteraf berekende kilometers (via de snelste route);
 - Een uurvergoeding voor de daadwerkelijk geleverde inzeturen voor vraaggestuurd vervoer, zonder onderscheid naar beladen of onbeladen;
 - Een uurvergoeding voor de daadwerkelijk geleverde inzeturen voor lijndienstvervoer;
- ✓ De inzeturen zijn exclusief de pauzetime.
- ✓ Conform de cao-taxi krijgen chauffeurs een toeslag voor de tijd dat zij openbaar vervoer verrichten.
- ✓ Kilometervergoeding wordt door opdrachtgever bepaald op basis van de reële kostprijs.
- ✓ Uurvergoeding wordt door de vervoerder geoffreerd bij de inschrijving per voertuigtype. Deze bedraagt minimaal de reële kostprijs.
- ✓ Bij twijfel over de hoogte van het inschrijftarief, moet de vervoerder de tariefhoogte gespecificeerd onderbouwen, zodat opdrachtgever kan toetsen of deze prijs reëel is.
- ✓ In het bestek is duidelijk aangegeven welke kilometer(kosten) worden gerekend onder het kilometertarief en welke niet.
- ✓ In het bestek wordt opgenomen hoe gehandeld wordt bij plotselinge grote vraaguitval, zoals bij een lockdown.
- ✓ De vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de NEA-index voor taxivervoer (landelijke standaard).
- ✓ Er is een boeteregeling voor te laat of niet geleverde diensten.
- ✓ Er is een bonusregeling voor betrouwbaarheid van de levering en klanttevredenheid.

Social Return

Uitgangspunten:

- ✓ Bij deze aanbesteding wordt gebruik gemaakt van de SROI Bouwblokkenmethode zoals is overeengekomen met het Werkgeversservicepunt.
- ✓ Het werkgeversservicepunt heeft hier een actieve adviserende en controlerende rol in.

Relatie met ZOOV School en Actief

Uitgangspunten:

- ✓ De opdracht heeft in principe betrekking op het vervoer van ZOOV Op Maat. De voertuigen en chauffeurs van ZOOV Op Maat kunnen wel worden ingezet voor ZOOV School en Actief, mits de chauffeur beschikt over de juiste papieren en het voertuig passend is.
- ✓ Voor deze inzet geldt geen leveringsverplichting.