

Datum: 24-11-2022
Afzender: Filiaalmanager supermarkt Winterswijk
Onderwerp: Openstelling van supermarkten op alle zon- en feestdagen

Ik begreep dat er binnenkort in de commissie over bovenstaand onderwerp gesproken gaat worden.
Op persoonlijke voet zou ik hier graag een schrijven aan toe willen voegen in voor en nadelen:

Voordelen:

- Geen discussie over openingstijden.
- Algemeen bekend 365 per jaar open.

Nadelen:

- Als er één supermarkt open gaat zullen de anderen moeten volgen (oneerlijke concurrentie).
- Nooit meer één dag rust voor supermarkt personeel (ons werk gaat thuis gewoon door als de winkel open is).
- Het doet afbreuk aan de beleving van feestdagen.
- Je kunt nooit meer terugkomen op deze beslissing zonder veel weerstand (belofte maakt schuld).

Daarbij houden wij elk kwartaal een klanttevredenheidsonderzoek intern per vestiging.
Er is nog nooit gesproken over openstelling op 1^{ste} Kerstdag en Nieuwjaarsdag.

Persoonlijk vind ik dat het juist in deze tijd belangrijk is om even tot elkaar te kunnen komen in rust.
Ik zal nooit iemand verplichten bij mij om te werken op feestdagen, dit gaat altijd in overleg.
We moeten uiteraard ook altijd rekening houden met veiligheid, des te meer met dit soort dagen.
Als gemeente moet er bij eventuele opening ook rekening gehouden worden met extra inzet van BOA/ Politie.

Bedankt voor uw aandacht.

Met vriendelijke groeten,

<naam geanonimiseerd>
Filiaalmanager
<Supermarktnaam> Winterswijk